



**Харківська обласна державна адміністрація
Департамент науки і освіти**

**Рішення
колегії Департаменту науки і освіти**

15 червня 2016 року

**Про стан роботи Департаменту науки і освіти
та місцевих органів управління освітою зі зверненнями громадян
упродовж січня – травня 2016 року**

Заслухавши доповідь начальника відділу кадрової роботи управління ресурсного забезпечення Департаменту науки і освіти (далі – Департамент) Мірошник О.В. «Про стан роботи Департаменту науки і освіти та місцевих органів управління освітою зі зверненнями громадян упродовж січня – травня 2016 року», колегія Департаменту визначила, що в Департаменті налагоджено роботу зі зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті спрямована на безумовне виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою вдосконалення роботи щодо неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, забезпечення реалізації конституційних прав громадян на інформацію та звернення, обов'язкове отримання обґрунтованої відповіді виданий наказ Департаменту від 16.01.2016 № 14 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи у 2015 році та завдання на 2016 рік», питання стану роботи Департаменту та місцевих органів управління освітою розглядалося на нараді начальників місцевих органів управління освітою 08.06.2016.

До Департаменту протягом п'яти місяців 2016 року надійшло 371 (2015 - 333) звернення. Відзначається стала тенденція збільшення надходження звернень до обласної державної адміністрації. Через органи влади надійшло 289 (2015 - 213) звернень із: Міністерства освіти і науки України – 23 (2015 - 44); обласної державної адміністрації – 266 (2015 - 169), з них на урядову телефонну «гарячу лінію» – 197 (2016 - 152).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» наказом Головного управління освіти і науки від 12.10.2009 № 536 запроваджено класифікацію індексу основних питань, порушених у зверненнях громадян, відповідно до індексу 150 Класифікатора.

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 306 (82,5 %), скарги – 37 (10,0 %), пропозиції (зауваження) – 28 (7,5 %).

Результати розгляду звернень, що надійшли до Департаменту протягом січня-травня 2015 року:

- 102 (27,5 %) вирішено позитивно;
- по 230 (62,0 %) надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань;
- 3 (1,0 %) надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян».
- 17 (4,5 %) знаходяться у стадії розгляду.

Актуальними залишаються питання функціонування навчальних закладів (63 – 17,0 %); отримання архівних довідок та роз'яснень (54 – 14,5 %); поліпшення матеріально-технічної бази, придбання автобусів, комп'ютерів, підвозу дітей (45 – 12,0 %); сприяння у вступі до навчальних закладів (17 – 4,6 %); морально-етичного клімату в колективах навчальних закладів (12 – 3,2 %); покращення стану справ у освітянській галузі (7 – 2,0 %); кадрові питання (6 – 1,8 %); вирішення житлових питань (5 – 1,7 %), а також різне (163 – 43,9 %).

У порівнянні з аналогічним періодом 2015 року збільшилася кількість звернень громадян м. Куп'янська (2015 – 3, 2016 – 28), м. Ізюм (2015 – 3, 2016 – 9), Богодухівського (2015 – 3, 2016 – 10), Дергачівського (2015 – 2, 2016 – 8), Лозівського (2015 – 3, 2016 – 10), Харківського (2015 – 14, 2016 – 28) районів. Зменшилася кількість звернень громадян Балаклійського, Барвінківського, Зачепилівського, Сахновщинського районів, м. Люботин.

Протягом п'яти місяців як 2015, так і 2016 років, не надходили звернення громадян, які мешкають у Коломацькому та Красноградському районах.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті не допущено.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягали питання, з якими звернулися одинокі матері – 14 (3,8 %), члени багатодітних сімей – 16 (4,3 %), діти війни – 4 (1,0 %), інваліди II групи – 1 (0,3 %), інваліди III групи – 2 (0,7%).

Створені умови для участі заявників у перевірці наданих ними звернень, можливість ознайомитися з матеріалами перевірок. Протягом п'яти місяців 2016 року комісійно з виїздом на місце розглянуті 2 звернення (0,7 %).

Особисті прийоми громадян проводяться відповідно до затвердженого графіка (наказ від 28.01.2016 № 27 «Про затвердження графіків прийому громадян у Департаменті науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації на 2015 рік»).

Протягом п'яти місяців 2016 року на особистих прийомах директором Департаменту, заступниками директора Департаменту, начальником управління освіти і науки Департаменту, заступником начальника управління

освіти і науки, начальниками структурних підрозділів розглянуто 83 (2015 – 71) звернення громадян:

директором Департаменту – 28 (2015 – 26);

заступниками директора Департаменту, заступником начальника управління освіти і науки Департаменту – 15 (2015 – 12);

начальниками структурних підрозділів – 45 (2015 – 30).

Крім того, до районів та міст обласного значення директором Департаменту протягом п'яти місяців 2016 року здійснено 14 робочих поїздок та відвідані 27 навчальних закладів. Під час відвідування навчальних закладів в оперативному порядку вирішувалися питання, що порушували учасники навчально-виховного процесу.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом **колегія ухвалює:**

1. Заступникам директора Департаменту, начальникам місцевих органів управління освітою:

1.1. Інформацію про стан роботи Департаменту науки і освіти та місцевих органів управління освітою зі зверненнями громадян упродовж січня – травня 2016 року взяти до відома.

1.2. Посилити роз'яснювальну роботу серед населення міст та районів області, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень органів виконавчої влади, шляхів вирішення актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях.

Протягом 2016 року

1.3. Не допускати формального ставлення до вирішення обґрунтованих заяв та скарг громадян та неналежного виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян; створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг; надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Протягом 2016 року

1.4. Тримати на контролі хід виконання наказу від 16.01.2016 № 14 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи у 2015 році та завдання на 2016 рік».

Відповідно до термінів, визначених у наказі

2. Начальникам місцевих органів управління освітою, керівникам професійно-технічних навчальних закладів, керівникам навчальних закладів інтернатного типу обласного підпорядкування:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Протягом 2016 року

2.2. Ужити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, особливу увагу приділити організації систематичних зустрічей із населенням безпосередньо на місцях для вивчення нагальних питань та спілкування з колективами з метою вирішення питань на місцях та недопущення звернень працівників до органів влади вищого рівня.

Протягом 2016 року

3. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

**Перший заступник
директора Департаменту**

О.О. Труш

Мірошник 705 02 83